

# Novos canais de Atendimento da RFB

- Atendimento pelo aplicativo *Telegram*
- Acesso ao Portal e-CAC via *login* único no Portal Gov.br

## Neuton Oliveira

Analista-Tributário da RFB;  
Supervisor da Equipe de  
Suporte à Rede de Atendimento

## Eudimar Ferreira

Auditor-Fiscal da RFB;  
Delegado da DRF Teresina/PI.

30/07/2020

# TELEGRAM ReceitaFederalOficial

DISPONÍVEL A PARTIR DE 20 DE JULHO DE 2020

Mais uma opção para **VOCÊ** que precisa regularizar o **CPF** sem sair de casa.



Receita Federal



Procure no  
Telegram o canal:

ReceitaFederalOficial

Agora também disponível  
para os Estados: CEARÁ,  
PIAUÍ e MARANHÃO.



## SERVIÇOS DISPONÍVEIS

- ✓ Regularização
- ✓ Segunda via
- ✓ Atualização
- ✓ Alteração de dados
- ✓ Informação do número do CPF
- ✓ Consulta à situação cadastral
- ✓ Consulta ausência de DIRPF (exercício omissivo)

# ChatBot

- *Software* que se utiliza de inteligência artificial para troca de mensagens com o contribuinte;
- Conclusividade
- Expansão para outros serviços
- Lançamento nacional

# Acesso ao e-CAC via *login* único no Portal Gov.br

- Desde o dia 02/07/20
- Uniformização nacional do acesso aos serviços do Governo Federal
- Validade das procurações digitais

CÓDIGO DE ACESSO	ACESSO GOVBR
<p>CPF/CNPJ</p> <input type="text"/>	<p>O GovBR é um serviço online de identificação e autenticação digital do cidadão em único meio, para acesso aos diversos serviços públicos digitais.</p> <p><a href="#">Entrar com gov.br</a></p> <p><a href="#">Saiba mais sobre GOV.BR</a></p> <p>Opções disponíveis até 31/08/2020 Providencie sua conta no GOV.BR</p> <p><a href="#">Certificado Digital</a></p> <p><a href="#">Certificado em nuvem</a></p>
<p>CÓDIGO DE ACESSO</p> <input type="text"/>	
<p>SENHA</p> <input type="text"/>	
<p><a href="#">Avançar</a></p> <p><a href="#">Saiba como gerar o código de acesso</a></p>	

# Portal Gov.br

- Selos de confiabilidade
- Cadastro prévio no Portal Gov.br
- Não existe um acesso com “CNPJ/senha”
- Lista de serviços ofertada de acordo com a confiabilidade apresentada

# Falta das credenciais necessárias

Ocorreu um erro.

Prezado usuário, as confiabilidades cadastrais que você possui no Gov.br não permitem acesso ao portal e-CAC. Consulte as formas de integração do e-CAC com o Gov.br no Sítio da Receita Federal na internet.


[Retornar para a página inicial do e-CAC.](#)

Solução: acesse sua conta diretamente no Portal Gov.br e confirme os selos de confiabilidade disponíveis na opção “Gerenciar lista de selos de confiabilidade”, disponível em *Privacidade > Selos de Confiabilidade*.

# Cadastro do e-CNPJ

Selecione menu **Vincular Empresas via e-CNPJ**, link **Gerenciar Vínculos com Empresas**.

MINHA ÁREA

 > Minha área > Vincular Empresas via e-CNPJ

Dados Cadastrais

Alterar Senha

Privacidade

**Vincular Empresas via e-CNPJ**

## Empresas

O módulo de empresas permite que você vincule sua conta à empresa(s). Para isso, você deve utilizar o certificado e-CNPJ.

Após a vinculação, você pode gerenciar o cadastramento de outras contas (CPFs) que se relacionam com o CNPJ.

Caso você deseje administrar relacionamentos com empresas, acesse o link "Gerenciar vínculos com empresas" a seguir.

[Gerenciar vínculos com empresas](#)



# “Sumiço” do botão “Alterar perfil de acesso”

- Ocorre geralmente quando o acesso foi realizado com o e-CPF do profissional contábil, porém não foi atribuído o selo “conta comprovada”, ou seja, não há a confiabilidade de certificação digital.

## Selos de confiabilidade

Você já possui as seguintes confiabilidades:

 <p>CONTA BÁSICA</p>	 <p>CONTA BÁSICA PREVIDÊNCIA POR CONHECIMENTO</p>
 <p>CONTA COMPROVADA</p>	 <p>CONTA VERIFICADA</p>



# Aprendendo com o profissional contábil



## ECAC PORTAL DO GOVERNO (ALTERAR PERFIL DE ACESSO) CONTABILISTA



**DIOGENES ANTUNES**

BRONZE DIVISÃO 3, TÉCNICO CONTABILIDADE

há 1 semana    Sábado | 18 julho 2020 | 18:43

Consegui também!!!

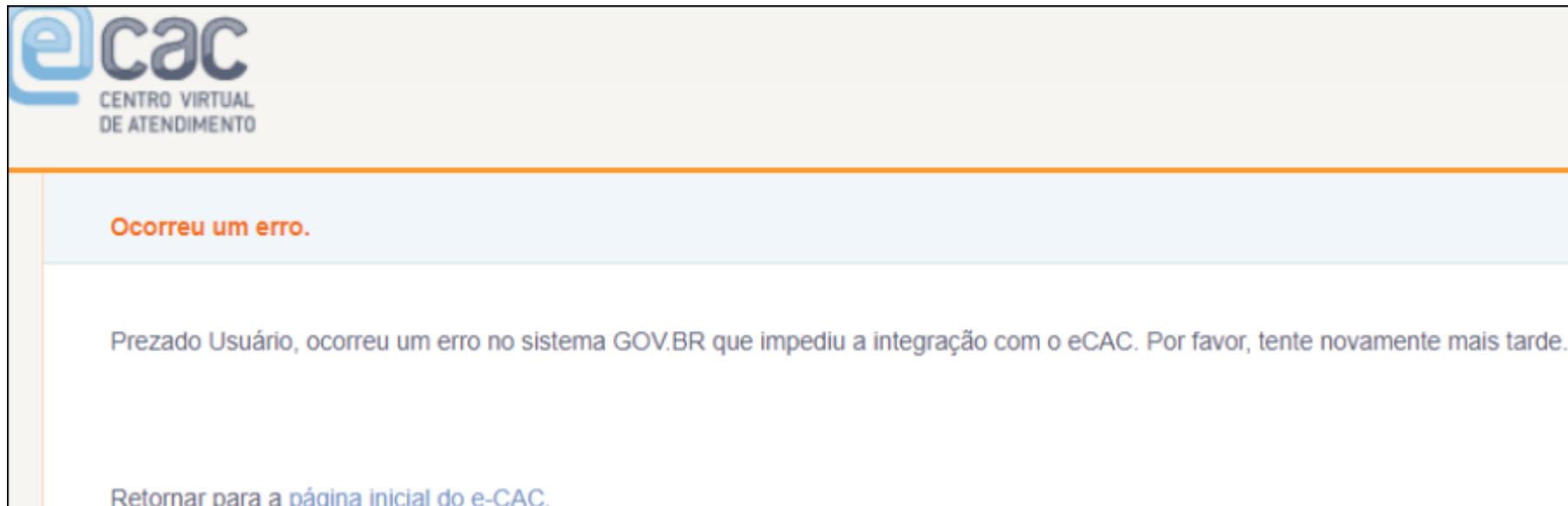
ufa

Para aparecer o botão "Alterar perfil de acesso" no E-cac entrem na página <https://sso.acao.gov.br/login> e faça login com o certificado digital do escritório ou do contabilista.

Logo após vá em "Meu Cadastro" > "Privacidade" > "Gerenciar lista de selos de confiabilidade" e ative o selo "Conta Comprovada".

Com isso feito faça login no E-cac pela nova opção (Gov.br) e o botão "Alterar perfil de acesso" estará ativo.

# Dificuldades de acesso



- Deve-se registrar acionamento no “Como Podemos te ajudar?” do Portal Gov.br (Login Único):  
<http://faq-login-unico.servicos.gov.br/en/latest/index.html>

# Outras dúvidas de acesso e-CAC via Gov.br

## Como podemos ajudar ?

Nome\*

CPF\*

E-mail\*

Telefone

Assunto

- Não consigo criar login e senha
- Não consigo recuperar minha senha
- Não consigo cadastrar minha senha
- Outros

Descrição \*

Descreva com detalhes o seu problema

Anexos

Escolher arquivos Nenhum arqui... selecionado



Informação

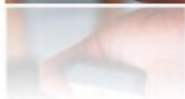
Você pode anexar imagens da página de erro, comprovantes de protocolo, entre outros. Tamanho máximo de 15 Megabytes.

<https://portaldeservicos.economia.gov.br/atendimento/>

# Novidades do Atendimento RFB - 1º semestre/20

## PRINCIPAIS ENTREGAS/NOVIDADES - 2020:

- ✓ Abertura de DDA por código de acesso
- ✓ Ampliação dos serviços via Chat
- ✓ Atendimento por e-mail (caixa corporativa)
- ✓ Plantão Fiscal por vídeo chamada
- ✓ PAV – Ponto de Atendimento Virtual
- ✓ Acesso ao Portal e-CAC via [login.gov.br](https://login.gov.br)
- ✓ DDA de Malha Fiscal
- ✓ Serviços de CPF nos Cartórios
- ✓ ChatBot
- ✓ DDA de Procuração RFB



# Links úteis

- **Notícia sobre o *login* único no site da RFB:**  
<http://receita.economia.gov.br/interface/atendimento-virtual/aceso-ao-portal-e-cac-atraves-do-gov.br>
- **Passo a passo para criação de conta e atribuição do selo de certificado digital no Gov.br:**  
<http://receita.economia.gov.br/interface/atendimento-virtual/arquivos-e-imagens/passo-a-passo-para-criacao-de-conta-no-portal-gov-br-para-pf-e-pj-com-certificado-digital-e-atribuicao-de-selo.pdf>
- **Como proceder em caso de problemas no acesso:**  
<http://receita.economia.gov.br/interface/atendimento-virtual/problemas-de-aceso-gov.br>
- **Fale Conosco e-CAC|e-Processo:**  
<http://receita.economia.gov.br/contato/fale-conosco/empresa/certificacao-digital>
- **Como resolver problemas puramente técnicos imputáveis ao e-CAC:**  
<http://receita.economia.gov.br/sobre/politica-de-privacidade/avisos/2017/portal-e-cac>

**Foi uma honra!  
Muito obrigado pela atenção!**