

Ofício CRC/GAB nº 127/2021

Teresina/PI, 06 de junho de 2021.

**Ao Senhor**

**Robert Rios Magalhães**

**Secretário Municipal de Finanças da Prefeitura Municipal de Teresina/PI**

**Assunto: Instabilidade e indisponibilidade de serviços no site e no sistema online  
ISS Digital da PMT**

Senhor Secretário,

Considerando as constantes ocorrências de instabilidades apresentadas no sistema *online* **ISS Digital e demais serviços online ofertados por esta Prefeitura**, o que vem causando transtornos ao setor empresarial, classe contábil e demais membros da sociedade teresinense, vinhamos respeitosamente solicitar de Vossa Senhoria um posicionamento e a regularização dos problemas detectados na citada ferramenta, bem como em site e serviços disponibilizados por esta prefeitura, que apresentam frequentes problemas de conectividade, dentre os quais citamos:

a) Instabilidade do site <http://issdigitalthe.com.br/nfse/> fato que prejudica os prestadores de serviços e a própria arrecadação da Prefeitura;

b) Indisponibilidade de serviços no site <https://pmt.pi.gov.br/>, como: emissão de certidões, guias para pagamentos, solicitação de renovação de alvarás, fora do ar desde dia **05/07/2021**;

c) Demora na liberação de processos de licenças que tramitam em órgãos como Secretaria de Meio Ambiente e Vigilância Sanitária

Todas as dificuldades acima relatadas prejudicam diretamente os cidadãos, as empresas que atuam no município de Teresina ou que pretendem se instalar, impedindo

o desenvolvimento da economia do município que já passa por um momento de instabilidade, reflexo da pandemia provocada pelo COVID-19.

Diante do exposto, é importante ressaltar que além a necessidade de regularização das citadas demandas é de vital importância a prorrogação de prazos e obrigações, sob pena de prejuízo e penalização de toda a sociedade, em especial contribuintes e profissionais da contabilidade.

Na certeza de contarmos com sua atenção, aguardamos o atendimento de nossas solicitações e nos colocamos a disposição para esclarecimentos, reiterando nossos votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

*Regina Cláudia Soares do Rêgo Pacheco*  
**Contadora Regina Cláudia Soares do Rêgo Pacheco**  
Presidente

**Apoio:**

- **Associação dos Contadores e Técnicos Contábeis do Piauí – ASCONTEPI.**
- **Contadora Adriana Castelo Branco Soares da Silva - Coordenadora da Comissão de Organizações Contábeis do CRC/PI.**