



# Riscos, Oportunidades e Perspectivas

## Riscos, Oportunidades e Perspectivas

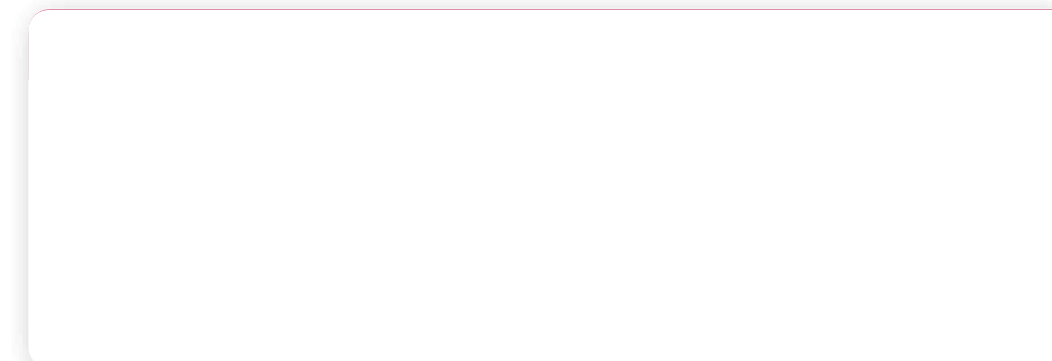
A Gestão de Riscos é uma importante ferramenta de auxílio à tomada de decisão, pois permite à organização identificar e mensurar os riscos aos quais está exposta, contribuindo efetivamente para o alcance dos objetivos organizacionais e agregando valor por meio do controle e da melhoria dos processos internos.

O CRC/PI fomenta a cultura orientada à gestão de riscos como ferramenta de aprimoramento do resultado institucional. Com a finalidade de sistematizar as práticas relacionadas ao tema, o CRC/PI aprovou os seguintes normativos:

Resolução CRC/PI n.º 522/2019

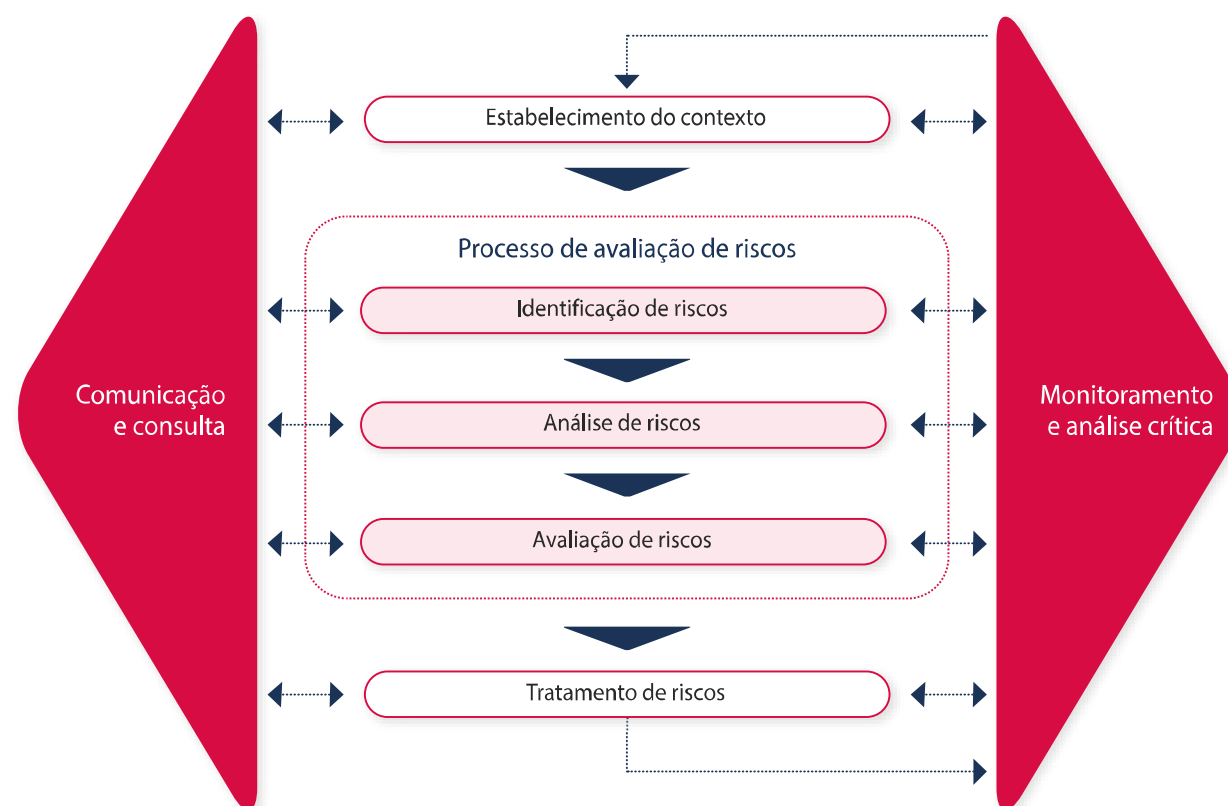
Resolução CRC/PI n.º 529/2019

Portaria CRC/PI n.º 50/2020



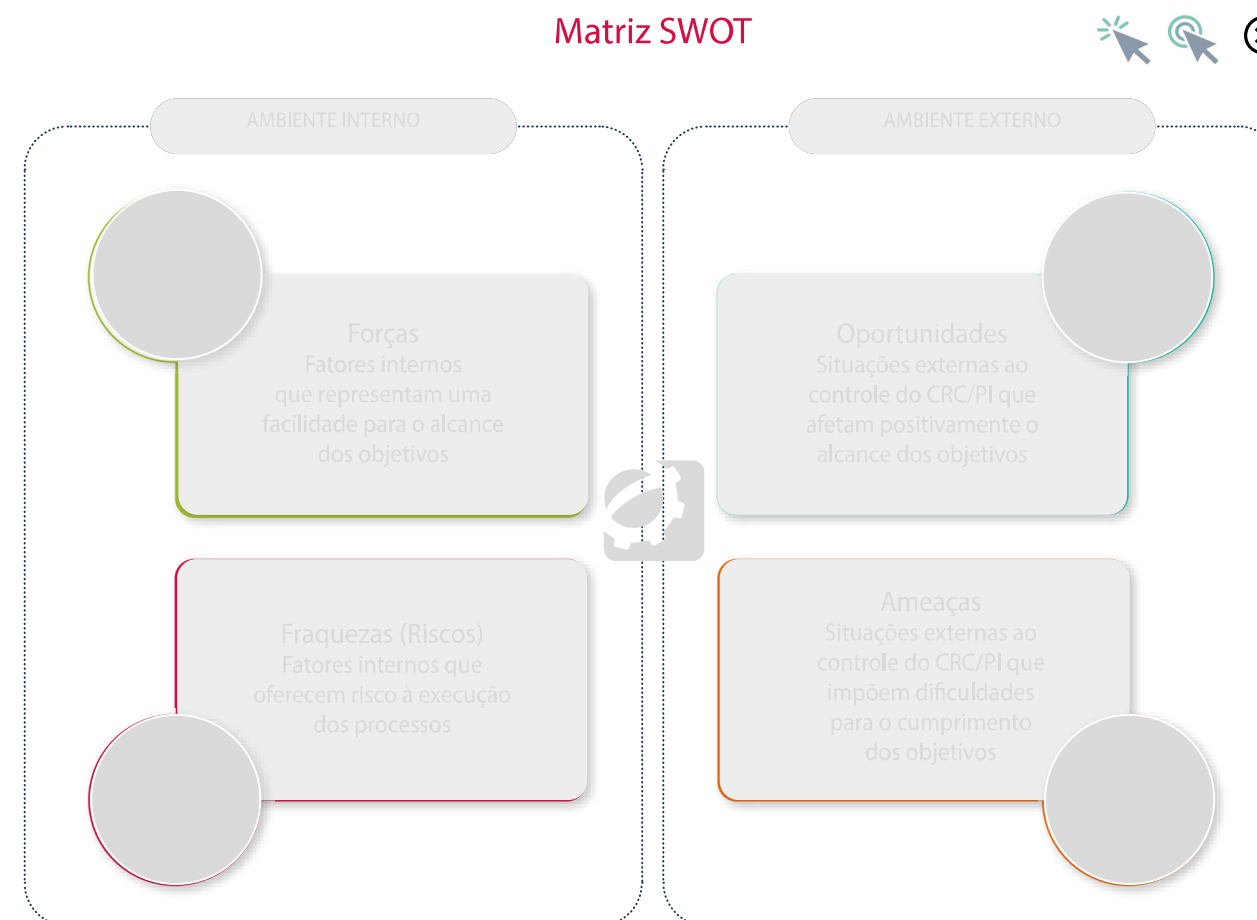
Com o objetivo de viabilizar a execução das diretrizes estabelecidas nos normativos, o CRC/PI segue o Fluxo de Operacionalização descrito no diagrama abaixo:

### Fluxo de Operacionalização



A matriz SWOT foi a ferramenta gerencial escolhida para a etapa “Estabelecimento do contexto”, que consiste em compreender os ambientes interno e externo para auxiliar no processo de identificação dos riscos que podem afetar o alcance dos objetivos estratégicos, resultando no seguinte diagnóstico:

### Matriz SWOT



## Principais riscos

Eventos de Risco	Categoria do Risco	Probabilidade*	Impacto*	Risco Residual	Resposta	Plano de Ação
Não atedimento de procedimentos fiscalizatórios dentro do prazo legal	Estratégico	Médio	Alto	Risco Alto	Mitigar	Ampliar controles de correspondências e julgamento de processos; Publicar Editais de Intimação e Chamamento; Retomar Visitas in-loco; Aplanar divulgação do papel da fiscalização (Fiscalização Preventiva).
Dependência de sistemas terceirizados	Operacional	Alta	Alto	Risco Alto	Mitigar	Realizar solicitações formais via sistema de pendências e reuniões periódicas com o fornecedor e as Unidades Organizacionais que possuem demandas abertas para acompanhamento.
Coleção excessiva de dados pessoais	Conformidade	Alta	Baixo	Risco Alto	Mitigar	Elaborar relação de dados que compõem os sistemas do CFC, com base no inventário de dados pessoais, a fim de minimizar a coleta e o armazenamento de dados desnecessários.
Desafios com a Implantação da Lei 14.133	Operacional	Alta	Baixo	Risco Médio	Mitigar	Capacitar membros do quadro para correta implantação do normativo. Formalizar parcerias com demais regionais, buscando apoio e troca de boas práticas.
Atraso ou perda de prazo das contratações	Operacional	Baixa	Alto	Risco Baixo	Evitar	Estabelecimento de prazos e acompanhamento detalhado dos processos.

\*As gradações de Probabilidade e Impacto seguem a seguinte escala: Muito Baixo(a), Baixo(a), Médio(a), Alto(a), Muito Alto(a)

## Painel de Riscos



### Principais oportunidades e ações de fomento

**Oportunidades**  
Fortalecimento da imagem institucional do Conselho e seu valor perante a sociedade

**Ação de fomento**  
Divulgação, pela grande imprensa, dos trabalhos desenvolvidos pelo CRC/PI e elaborar Plano de Comunicação para ampliar a visibilidade do regional perante a sociedade.

**Oportunidades**  
Reconhecimento da importância da fiscalização pelos órgãos de controle externo.

**Ação de fomento**  
Divulgação das ações fiscalizatórias no site do CRC/PI, nas redes sociais e nas publicações do Sistema CFC/CRCs; destaque da matéria no Relato Integrado; inserções na mídia; elaboração de artigos e entrevista com a vice-presidente de Fiscalização e consolidação das informações de fiscalização no Relatório de Gestão do CRC/PI.

**Oportunidades**  
Relacionamento com outros Conselhos de Profissões Regulamentadas.

**Ação de fomento**  
Capitanear a revitalização do grupo Conversas, formado pelos demais Conselhos de Profissões no Estado, promovendo o fortalecimento dos Conselhos de Profissões do PI.

**Oportunidades**  
Ações de Incentivo ao registro e valorização profissional

**Ação de fomento**  
Ampliar projetos de valorização e incentivo ao registro. Além de ações educacionais de valorização profissional e da importância do registro perante o órgão de classe.

**Oportunidades**  
Existência de capacitação gratuita e a distância.

**Ação de fomento**  
Inclusão de cursos gratuitos, em modalidade EAD, no Levantamento das Necessidades de Treinamento (LNT), Plano Anual de Treinamentos (PAT) e Plano de Desenvolvimento de Líderes (PDL).

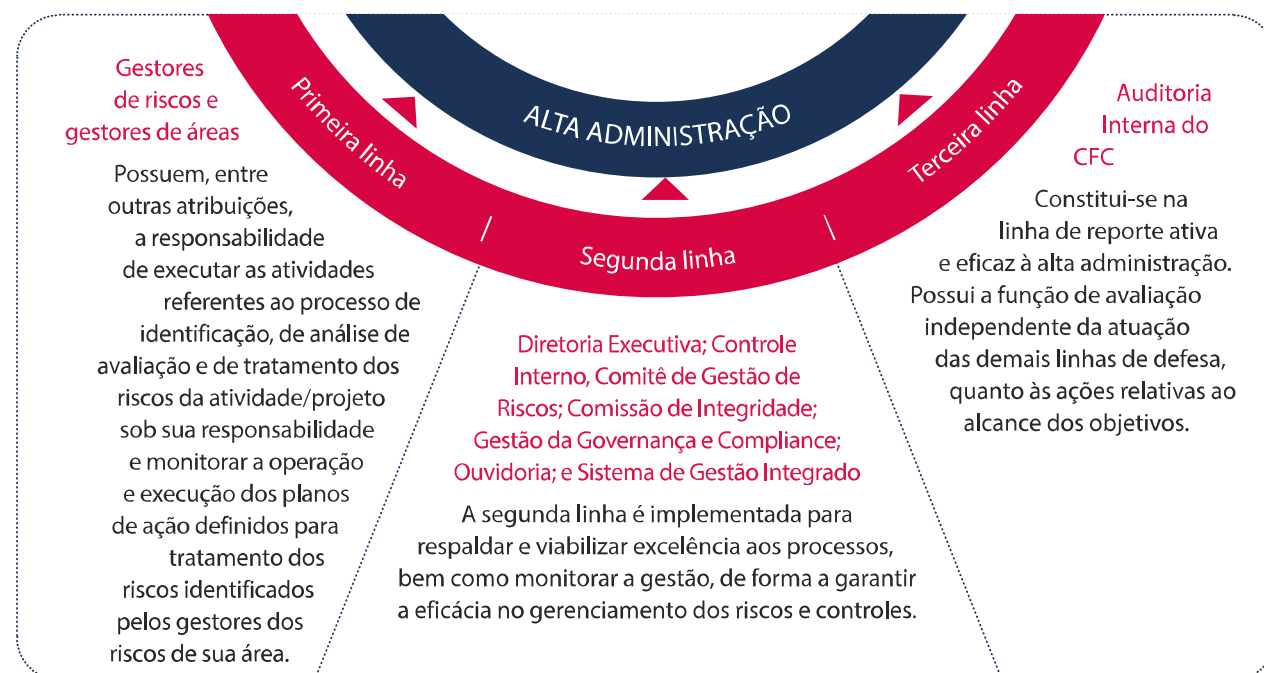
### Riscos por categoria (2022)



Total 44

## Gerenciamento de Riscos e Controles Internos

Uma gestão de governança eficaz requer a atribuição assertiva de responsabilidades, bem como o devido alinhamento das atividades por meio de cooperação, colaboração e comunicação no ambiente organizacional. Nesse sentido, o CRC/PI adota o Modelo das Três Linhas, que é uma importante ferramenta para o gerenciamento e controle de riscos, pois esclarece os papéis e responsabilidades essenciais das unidades envolvidas no processo.



## Boas práticas realizadas em 2022 para o monitoramento contínuo da Gestão de Riscos

- Manutenção de página sobre a Gestão de Riscos, no portal do CRC/PI, no menu "Governança".  
Mais informações: <https://crcpi.com.br/new/gestao-de-risco> **acesse**
- Reuniões semestrais entre a Diretoria Executiva, Comitê de Gestão de Riscos e as unidades organizacionais.



**02 reuniões** realizadas em 2022



**09 unidades** organizacionais envolvidas

### Ações realizadas nas reuniões

- Reavaliação das matrizes dos Riscos e das Oportunidades.

Diante desse cenário, observa-se que o CRC/PI esta evoluindo na execução de um processo de gestão de riscos eficaz, o qual propicia segurança na conquista dos objetivos, na tomada de decisões, no planejamento das atividades, na redução das perdas e custos, na eficiência operacional, no uso dos recursos e, conseqüentemente, na melhoria da prestação do serviço público.